# Apresentação do TCC – Sistema de Controle de Estoque Web para Empresas de Serviços

Olá a todos, meu nome é Wilker Branquinho Cunha, e faço parte do grupo 2, junto com Vagner de Jesus Fidelis, Wilson da Silva Castro, Rodrigo Moro Batalha e Thamires Santos Valério Silva. Somos alunos do curso técnico de Desenvolvimento de Sistemas da ETEC, e hoje vamos apresentar nosso Trabalho de Conclusão de Curso.

**Proposta do Projeto**  
O nosso projeto é o desenvolvimento de um sistema web de controle de estoque voltado para empresas de serviços, como salões de beleza, oficinas mecânicas, clínicas e prestadores autônomos. Observamos que, diferente do setor varejista, muitas empresas de serviço não utilizam sistemas para organizar seus insumos e materiais, fazendo esse controle de forma manual, com planilhas ou até mesmo blocos de anotações. Isso leva a problemas como desperdícios, perda de materiais, interrupções no atendimento e prejuízos financeiros.

**Justificativa**  
A escolha desse tema veio da necessidade real dessas empresas de pequeno e médio porte, que enfrentam dificuldades pela falta de organização no estoque. Segundo Garrett (2011), uma boa experiência do usuário facilita a adoção de sistemas, e Nielsen (2020) reforça a importância de uma interface simples e acessível. Por isso, nosso foco foi desenvolver uma solução prática, intuitiva e que funcione bem em qualquer dispositivo.

**Objetivo Geral**  
O objetivo principal é criar uma plataforma web acessível, segura e responsiva, que automatize o controle de estoque, melhore os processos operacionais e permita a geração de relatórios gerenciais para auxiliar na tomada de decisões.

**Objetivos Específicos**  
Para alcançar esse objetivo, estabelecemos os seguintes pontos:

* Levantar os requisitos funcionais e não funcionais do sistema;
* Elaborar a modelagem de dados e os diagramas de casos de uso e classes;
* Implementar a plataforma usando HTML, CSS, JavaScript
* Garantir diferentes níveis de acesso, como administrador.
* Criar relatórios com filtros e exportação de dados para PDF e CSV;
* Realizar testes de funcionalidade e usabilidade com foco na experiência do usuário;
* Validar o sistema com base em critérios de desempenho, segurança e organização do estoque.

**Funcionalidades Desenvolvidas**  
Durante o desenvolvimento, implementamos:

* Cadastro de produtos e categorias;
* Movimentação de entrada e saída de estoque;
* Geração de relatórios detalhados;
* Interface responsiva compatível com desktop;
* Exportação de dados e sistema de login.

**Tecnologias Utilizadas**  
Usamos HTML, CSS e JavaScript, O sistema foi desenvolvido seguindo boas práticas de usabilidade, responsividade e organização.

**Problema Identificado**  
O problema central é a ausência de sistemas de controle de estoque em empresas de serviço, o que prejudica diretamente o desempenho dessas organizações.

**A Oportunidade**  
Desenvolver um sistema simples e eficaz representa uma grande oportunidade de ajudar essas empresas a se organizarem melhor, reduzirem perdas e aumentarem a produtividade.

**Perspectiva de Mercado**  
Nosso sistema tem potencial para ser aplicado em pequenas empresas de serviço, oferecendo uma solução acessível e prática, que facilita a administração do estoque mesmo para quem não tem conhecimento técnico.

**Melhorias Futuras**  
Pretendemos seguir evoluindo o sistema com:

* Controle de estoque mínimo;
* Geração de gráficos para análise de consumo;
* Sistema de troca de usuários;
* Implementação de alertas e notificações;
* Otimização de desempenho e segurança.

**Considerações Finais**  
Nosso projeto busca preencher uma lacuna existente em muitas empresas de serviços, oferecendo uma ferramenta simples, eficiente e adaptável. Acreditamos que, com as melhorias previstas, o sistema poderá ser lançado no mercado como uma solução viável e acessível para pequenos negócios que precisam de mais controle e organização.